

## «Wohin kann ich mich als Patient wenden, wenn mir etwas nicht klar ist oder wenn ich Streit mit Ärzten habe?»



**Die Patientinnen und Patienten sind bei der Medizinischen Gesellschaft Basel (MedGes) und der Ärztegesellschaft Baselland (AeG BL) gut aufgehoben. Sie werden beraten und unterstützt, wenn ihnen etwas nicht klar ist oder sie mit dem Arzt nicht zufrieden sind.**

Qualitätssicherung ist ein wichtiges Anliegen der kantonalen Ärztegesellschaften. Natürlich kommt es vor, dass eine Patientin oder ein Patient mit der Behandlung oder mit der Rechnung ihrer Ärztin oder ihres Arztes nicht zufrieden ist oder sonstige Unklarheiten aus dem Behandlungsverhältnis entstehen. Dafür haben die Gesellschaften verschiedene Anlaufstellen eingerichtet! Grundsätzlich gilt:

1. Bei Unklarheiten wendet sich die Patientin/der Patient in erster Linie an die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt.
2. Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten stehen den Patientinnen und Patienten folgende Stellen der MedGes bzw. der Ärztegesellschaft Baselland kostenlos zur Verfügung:

### **Ombudsman**

Wenn das Gespräch mit dem Arzt oder der Ärztin nichts gebracht hat, steht Ihnen der Ombudsman der Ärztegesellschaften kostenlos zur Verfügung.

Er ist vor allem Beratungs- und Schlichtungsstelle bei Meinungsverschiedenheiten zwischen Patienten und Ärzten, Spitälern, Versicherungsträgern oder ähnlichen Stellen. Durch Führung direkter Gespräche mit den Beteiligten klärt er auf, versucht zu ermitteln oder berät über weitere rechtliche Möglichkeiten.

**Kontakt BS** (wenn es einen Arzt/eine Ärztin mit Tätigkeit in BS betrifft und er/sie Mitglied bei der MedGes ist): Prof. Dr. med. Felix Brunner (Kontaktaufnahme via Sekretariat MedGes – Adresse siehe unten).

**Kontakt BL** (wenn einen Arzt/eine Ärztin mit Tätigkeit in BL betreffend): Dr. med. Bernhard Rüetschi (Kontaktaufnahme via Sekretariat Ärztegesellschaft BL – Adresse siehe unten).

### **PABS: die Patienten Anlauf- und Beratungsstelle beider Basel**

Die Telefonnummer 061 560 15 50 ist die Hotline bei sexuellen Übergriffen in ärztlichen Behandlungen. Die PABS dient der Beratung, Betreuung und Begleitung von Patienten und Patientinnen und ihren Angehörigen, welche sich von ihren behandelnden Ärztinnen und Ärzten in ihrem Abhängigkeitsverhältnis missbraucht fühlen. Schwerepunktmässig dient die PABS als Anlauf- und Beratungsstelle bei sexuellen Übergriffen und psychischen Verletzungen. Die Patientinnen und Patienten werden über die Handlungsmöglichkeiten aufgeklärt, beraten und betreut. Die PABS hat keine Ahndungs- und Fahndungsfunktionen.

### **Tarif-Ombudsstellen**

Die Tarif-Ombudsstellen sind Beratungs- und Vermittlungsinstanz bei in Frage gestellten Rechnungen zwischen Patienten und freipraktizierenden Ärzten. Bitte schicken Sie eine Kopie der beanstandeten Rechnung inkl. kurzen Kommentars dazu an folgende Adresse:

**Für BS** (wenn es einen Arzt/eine Ärztin mit Tätigkeit in BS betrifft und er/sie Mitglied bei der MedGes ist): Dr. med. Peter Affolter, Tarif-Ombudsman (Kontaktaufnahme via Sekretariat MedGes).

**Für BL** (wenn einen Arzt/eine Ärztin mit Tätigkeit in BL betreffend): Blaue Kommission AeG BL (Kontaktaufnahme via Sekretariat Ärztegesellschaft BL).

### **Ehrenrat**

Bei Verfehlungen der Ärztinnen und Ärzte gegen die FMH-Standesordnung können Sie ein Verfahren vor dem Ehrenrat einleiten. Es ist den Ärztegesellschaften ein grosses Anliegen, die in der Standesordnung festgeschriebenen Grundsätze zu beachten und durchzusetzen. Der Ehrenrat wacht darüber, dass diese Verfehlungen geahndet werden. Dafür hat er verschiedene Sanktionsmöglichkeiten, die er nach eigenem Ermessen einsetzen kann.

Bitte schicken Sie Ihre schriftliche Klage an folgende Adresse:

**Kontakt BS** (wenn es einen Arzt/eine Ärztin mit Tätigkeit in BS betrifft und er/sie Mitglied bei der MedGes ist): Präsidentin des Ehrenrates der MedGes Basel: Dr. med. Maria Hofecker Fallahpour (Kontaktaufnahme via Sekretariat MedGes).

**Kontakt BL** (wenn einen Arzt/eine Ärztin mit Tätigkeit in BL betreffend): Ehrenrat AeG BL (Kontaktaufnahme via Sekretariat Ärztegesellschaft BL).

Bei Unklarheiten, was die Zuständigkeit dieser Ärztegesellschafts-internen Stellen anbelangt, können Sie sich gerne auch an die Sekretariate der Ärztegesellschaften wenden. Die Adressen:

**Für BS:** Medizinische Gesellschaft Basel, Freie Strasse 3/5, 4001 Basel, Tel. 061 560 15 15, info@medges.ch

**Für BL:** Ärztegesellschaft Baselland, Renggenweg 1, 4450 Sissach, Tel. 061 976 98 08, fschwab@hin.ch

### **Drittstellen (unabhängig von den Ärztegesellschaften)**

#### **Ombudsstelle Krankenversicherung**

Haben Versicherte Probleme mit ihrer Krankenkasse oder ihrem Zusatzversicherer, sind sie nicht auf sich allein gestellt. Sie können die Dienste der Ombudsstelle

Krankenversicherung beanspruchen. Die Ombudsstelle befasst sich mit praktisch allen Fragen und Problemen, die zwischen Versicherten und Krankenkassen auftreten können. Ihre Zuständigkeit erstreckt sich sowohl auf die obligatorische Krankenpflegeversicherung als auch auf die von den Krankenkassen oder deren Partnergesellschaften betriebenen Heilungskostenzusatz- und Krankentaggeldversicherungen. Kontakt: Morgartenstrasse 9, Postfach 3565, 6002 Luzern  
Telefon auf Deutsch: 041 226 10 10 (9:00–11:30 Uhr)

#### **Patientenstelle Basel**

Das Hauptanliegen der Patientenstelle ist es, Patientinnen und Patienten, welche sich im Dschungel des Gesundheitswesens nicht mehr zurecht finden, Gehör zu verschaffen und zu ihrem Recht zu verhelfen. Die Patientenstelle berät und unterstützt Ratsuchende bei der Durchsetzung ihrer Anliegen gegenüber Ärzten, Spitälern, Versicherungen und Krankenkassen. Das Ziel ist es, Hilfe zur Selbsthilfe anzubieten und so die Patientinnen und Patienten in ihrem Selbstbewusstsein zu stärken. Telefon: 061 261 42 41, schriftliche Anfragen an folgende Adresse: Patientenstelle Basel, Hebelstrasse 53, Postfach, 4002 Basel

E-Mail: [patientenstelle.basel@bluewin.ch](mailto:patientenstelle.basel@bluewin.ch)

**Dr. iur. Jennifer Langloh** ist Geschäftsführerin Medizinische Gesellschaft Basel, und **lic. iur. Friedrich Schwab** ist Geschäftsführer Ärztegesellschaft Baselland.

Dr. iur. Jennifer Langloh und lic. iur. Friedrich Schwab