

# Was ist «Qualität» in der Medizin?

**Andrea Abraham und Bruno Kissling:** *Qualität in der Medizin – Briefe zwischen einem Hausarzt und einer Ethnologin.* EMH Schweizerischer Ärzteverlag, Basel 2015

Die Autoren führen einen lebendigen wissenschaftlich basierten Dialog in leicht lesbarer und gut verständlicher Sprache zu einem Begriff, der die Welt bewegt und polarisiert.

Reflexionen in anregendem Erzählstil wechseln sich ab mit narrativen Fallbeispielen aus der Praxis von Hausärztinnen und Hausärzten. Theoretische Konzepte werden in verständlicher Sprache erläutert. Es ist ein spannendes Buch über einen Begriff, zu dem wir irgendwie ein ambivalentes Verhältnis haben. Einerseits mögen wir den Begriff der Qualität nicht besonders, und er langweilt uns schnell. Andererseits verwenden wir das Wort «Qualität» zahllose Male täglich, und es gehört zu unserem Alltagswortschatz wie «super» oder «OK». Was wir damit meinen, steht aber oft in den Sternen.

Die Autoren untersuchen die Qualität in der Medizin auf dem Boden des praktischen Alltags und nicht aus der Sicht von Verordnungsinstanzen.

Der Hausarzt Bruno Kissling schöpft seine Reflexionen aus seiner über 30-jährigen Berufserfahrung. Viele Leserinnen und Leser, ob Ärzte oder Patienten, werden bei der Lektüre wiedererkennen können, was sie bei Diskussionen über die Qualität immer wieder selber empfinden. Die Ethnologin Andrea Abraham schreibt ihre Gedanken auf dem Boden ihrer qualitativen Forschung unter Hausärztinnen und Hausärzten und ihrer umfassenden Literaturrecherchen. Zusammen kommen die Autoren auf Resultate, die den aktuellen Qualitätsdiskurs aufwühlen und herausfordern: DIE Qualität in der Medizin gibt es nicht. Sie ist etwas Komplexes und Prozesshaftes, etwas ständig werdendes, eine Co-Produktion vieler Akteure, ausgerichtet auf die Bedürfnisse des Patienten, der im Zentrum des Geschehens steht und sich aktiv am Prozess beteiligt. Das Buch betrachtet das heutige Gesundheitswesen sachlich und unaufgeregt und regt zum Nachdenken an.

Die Autoren fächern in ihren Briefen unser modernes Qualitätsdenken auf und setzen es in einen grösseren Kontext. Sie klagen nicht an. In ihrem Briefwechsel

geben sie keine Antworten. Sie bleiben unvollständig, lassen vieles offen und regen damit den Leser zu eigenem Nachdenken an. In ihren Gedankengängen finden sich mögliche Lösungswege, die in einem gesellschaftlichen Prozess diskutiert werden könnten, falls im heutigen Umgang mit Qualitätsfragen Veränderung gewünscht sein sollte.

EMH Schweizerischer Ärzteverlag  
Andrea Abraham / Bruno Kissling  
Qualität in der Medizin  
Briefe zwischen einem Hausarzt  
und einer Ethnologin  
2015. 177 Seiten, 7 Abbildungen in Farbe.  
Broschiert.

sFr. 19.50 / € (D) 19.50 / € (A) 21.–  
ISBN 978-3-03754-084-8  
Bestellungen per Mail an:  
auslieferung@emh.ch oder  
per Telefon 061 467 85 76



**notice**

“ **Donnerstag**  
**12. November 2015**  
**Novotel Basel** ”

**SGK-HERBSTTAGUNG 2015**  
**KARDIOLOGIE IM NETZ**

► **„Eine Praxis-relevante  
Fortbildung für Kardiologen und  
kardiologisch Interessierte“**

Verantwortlich für das wissenschaftliche Programm  
Im Auftrag der schweizerischen Gesellschaft  
für Kardiologie SGK  
[www.swisscardio.ch](http://www.swisscardio.ch)

Verein Kardiologen Nordwestschweiz (VKNW)  
Präsident Dr. med. Jörg-Uwe Füllnaas, Liestal

Organisation  
FentEvent GmbH, Bronschhofen  
[mafalda.fent@fent-event.ch](mailto:mafalda.fent@fent-event.ch)

**FentEvent**